

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

**Adresat:**

SMARTOFFICE Justyna Tomkiewicz  
ul. Słowackiego 1/3, 19-300 Ełk  
T: 87 610 14 46  
email: reklamacje@smartoffice.elk.pl

**/Wypełnia Reklamujący/**

Nazwa zgłaszającego: .....

Adres email: .....

Tel. ....

Adres dostawy: .....

Nr dowodu zakupu: .....

Data sprzedaży: .....

Data wystawienia: .....

Kod towaru: .....

Nazwa towaru: .

1. ....

Ilość reklamowana: .....

2. ....

Ilość reklamowana: .....

Numer rachunku do zwrotu należności (jeżeli inny niż rachunek z którego płacono):

.....

Przyczyna reklamacji: nie działa\*, problem z jakością wydruku\*, inny powód .....

.....

Opisz przyczynę reklamacji: .....

.....

.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji: wymian towaru na wolny od wad\*, korekta dowodu zakupu\*, naprawa\*

Po zrealizowaniu reklamacji: wysyłka na adres\* odbiór osobisty\*

## Ważne:

**W przypadku reklamowania materiałów eksploatacyjnych zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wydruk kontrolny.**

.....  
podpis Konsumenta / klienta biznesowego\*

.....  
data

(\*) - niepotrzebne skreślić.

Prosimy dołączenie kopii niniejszego formularza do przesyłki z reklamowanym towarem.